

# PROVOZNÍ A NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD AKCE KAROLINA OKTOBEERFEST 2019

---

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tento dokument je směrnici vydanou pořadatelem akce, společností New Karolina Shopping Center Development, s.r.o., IČ: 28183011, se sídlem Praha 4 - Krč, Antala Staška 2027/79, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 131232 (*dále jen „Pořadatel“*), která určuje závazná pravidla osob vstupujících do prostor areálu akce KAROLINA OKTOBEERFEST 2019, (*dále jen „Akce“*), a využívající služby či zařízení umístěná v areálu akce (*dále jen „Provozní a návštěvní řád“*).
- 1.2 Účelem Provozního a návštěvního řádu je zajištění bezpečnosti a požární ochrany, zajištění hygieny, zajištění ochrany zdraví a majetku a také zajištění hladkého průběhu Akce.
- 1.3 Areálem Akce se rozumí ploty vyhrazený prostor v rámci náměstí Biskupa Bruna a přilehlé louky za obchodním a zábavním centrem FORUM NOVÁ KAROLINA, (*dále jen „Venkovní areál“*), a dále také víceúčelové prostory v rámci budovy TROJHALÍ, (*dále jen „Trojhalí“*). Jedná se konkrétně o prostory tzv. Dvojhalí, kde bude zřízena pivnice s doprovodným programem, zvaná pro tyto účely zvané BEERHALÍ, a budova Ústředny, kde bude umístěna DĚTSKÁ ZÓNA.
- 1.4 Vstup do areálu bude umožněn pouze osobám s platným identifikačním náramkem, jenž bude nasazen pouze těm návštěvníkům, jež se u vstupu prokáží platnou vstupenkou na akci. Vstup do prostor areálu je možný pouze v rámci otevírací doby areálu. Tzn. do venkovní části areálu je možné se pohybovat, v pátek od 14:00 do 24:00 hod., a v sobotu od 13:00 do 24:00 hod. Provozní doba BEERHALÍ je stanovena v pátek, od 14:00 do 02:00 hod., a v sobotu od 13:00 do 02:00 hod. DĚTSKÁ ZÓNA bude otevřena v pátek od 14:00 do 19:00 hod. a v sobotu od 13:00 hod do 19:00 hod.
- 1.5 Výjimka v povinnosti úhrady vstupného se vztahuje výhradně pro níže uvedené skupiny osob. Pro možné získání identifikačního pásku opravňujícího jeho držitele k bezplatnému vstupu do areálu po oba dva dny, je nutné akreditovat se u pokladny k tomuto účelu vyčleněné a označené jako AKREDITACE – VSTUP ZDARMA. Akreditací se rozumí nutnost předložení platných dokladů prokazující nárok jejich držitelů k bezplatnému vstupu do areálu, ke kontrole ze strany pořadatele akce.

### VSTUPNÉ ZDARMA SE VZTAHUJE NA TYTO SKUPINY:

- děti do 140 cm (včetně), v doprovodu rodičů či zákonného zástupce. Osoby mladší 15 let bez doprovodu osoby starší 18 let nebudou do areálu vpuštěny. Přičemž jedna dospělá osoba může s sebou vzít maximálně 3 děti do 15 let. Plnou odpovědnost za děti do 15 let nesou bez výhrad rodiče.

- držitelé průkazů ZTP a ZTP/P na základě předložení platného dokladu u pokladny. Zdravotně postižená osoba má vstup zdarma a jeho průvodce má dvoudenní vstupenku za zvýhodněnou cenu: v předprodeji za 199 Kč, na místě za: 300 Kč.

1.6 Zakoupením vstupenky a vstupem do areálu akce vyjadřuje každý návštěvník souhlas s podmínkami stanovenými v tomto provozním a návštěvním řádu a okamžikem vstupu do areálu akce se tento provozní a návštěvní řád stává pro každého návštěvníka závazným, a to po celou dobu jeho pobytu na Akci.

1.7 Vstupenku je možné zakoupit buďto v online předprodeji na webových stránkách: [www.oktooberfest.cz](http://www.oktooberfest.cz), nebo od 10. – 12. 10. 2019 na pokladně, a to vždy od 11:00 hod. do 22:00 hod. Prodej bude probíhat v pokladně, umístěné na pěší zóně, tj. ul. Jantarové, přímo před hlavním vchodem do centra FORUM NOVÁ KAROLINA.

1.8 Návštěvníkem se pro účely tohoto provozního a návštěvního řádu rozumí každá osoba vstupující do areálu akce, a to včetně zástupců médií, pozvaných VIP hostů, technického personálu, personálu v rámci dodavatelských služeb, smluvních partnerů a obsluhy či provozovatelů stánkového prodeje.

## **2. PODMÍNKY VSTUPU A POBYTU V AREÁLU**

2.1 Zakoupením či získáním identifikačního náramku je uzavřena mezi návštěvníkem a pořadatelem akce, smlouva o účasti na akci Karolina Oktobeerfest 2019. Ke vstupu do areálu akce opravňuje identifikační náramek řádně a viditelně upevněný na zápěstí, tak aby nebyl možný sundat bez nutnosti jeho roztržení. Při nevratném poškození či sundání identifikačního náramku se smlouva stává neplatnou a návštěvník tedy není oprávněn akci navštívit.

2.2 Všichni návštěvníci akce jsou povinni mít identifikační náramek řádně a viditelně upevněn na zápěstí, a to po celou dobu jeho pobytu v areálu akce. Návštěvník je povinen, na žádost pracovníka pořadatele, organizátora akce či bezpečnostní služby, se prokázat platným identifikačním náramkem a podrobit jej kontrole, zda je řádně upevněn. V případě, že návštěvník při kontrole, nebude mít identifikační náramek řádně upevněn, či jej nebude vlastnit a nebude tak moci prokázat své oprávnění k pobytu v areálu, nemusí být do areálu vpuštěn, či může být z prostoru areálu akce vykázán bez nároku na odškodnění.

2.3 Návštěvníci mohou do areálu akce, resp. do jeho veřejnosti přístupných zón, vstupovat pouze se souhlasem provozovatele, a to pouze v rámci provozní doby areálu, a pouze v souladu s podmínkami stanovenými v tomto provozním a návštěvním řádu. Jakékoliv reklamace je možné podávat a uplatňovat pouze před vstupem do areálu.

2.4 Dozor nad dodržováním a respektováním tohoto provozního a návštěvního řádu v areálu akce provádí pracovníci provozovatele a další k tomu provozovatelem pověřené osoby, tj. bezpečnostní služba areálu či pořadatelská agentura, a dále také příslušníci Policie České republiky či Městské policie Ostrava.

- 2.5 Osoby pod vlivem alkoholu či jiných návykových a omamných látek, stejně tak jako osoby, které svým chováním ohrožují bezpečnost nebo zdraví osob či majetku nacházejícího se v areálu, pozbývají oprávnění k pobytu v areálu a nemusí být do areálu vůbec vpuštěny, či mohou být z areálu vykázány pracovníky pořadatele či pořadatelem pověřenými pracovníky, a to jak z bezpečnostní služby, tak i pořadatelské agentury.
- 2.6 Stejně tak nemusí být do areálu vpuštěny či z něj mohou být vykázány osoby, které porušují pravidla stanovená v tomto provozním a návštěvním řádu a také ty osoby, které nerespektují pokyny pracovníků pořadatele či pořadatelem pověřených osob, tj. pracovníků bezpečnostní či pořadatelské agentury.
- 2.7 Osoby, které nebudou za podmínek dle tohoto provozního a návštěvního řádu do areálu vpuštěny anebo z něj budou vykázány, nemají nárok na náhradu uhrazeného vstupného či jiných nákladů vynaložených na vstup a účast na akci. Osobám uvedeným v tomto ustanovení může být pořadatelem zároveň omezen opakovaný vstup na základě dalšího identifikačního náramku, či zcela zakázán vstup do areálu.
- 2.8 V areálu je výslovně zakázán prodej tabákových a alkoholických výrobků osobám mladším 18 let.

### **3. POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ**

- 3.1 Návštěvníci akce jsou povinni respektovat pravidla vyplývající jak z tohoto provozního a návštěvního řádu, tak i obecně závazných právních předpisů, jakož i pravidel slušného chování a dobrých mravů. Návštěvníci akce jsou zejména povinni chovat se tak, aby svým jednáním neohrožovali bezpečnost anebo zdraví třetích osob, jejich majetku či majetku třetích osob, stejně tak jako vybavení či zařízení umístěná v areálu akce. Dále také návštěvníci nesmí svým chováním omezovat, ohrožovat či obtěžovat ostatní návštěvníky nad běžnou mírou.
- 3.2 Návštěvníci se akce mohou zúčastnit pouze na vlastní odpovědnost a riziko. A tedy zodpovídají za veškeré škody, kterou způsobí. Za osoby mladší 15ti přebírá zodpovědnost osoba, která do areálu doprovází. Osoby mladší 15 let bez doprovodu osoby starší 18 let nebudou do areálu vpuštěny.
- 3.3 Návštěvníci jsou povinni odevzdat pořadateli či pořadatelem pověřené osobě, tj. bezpečnostní službě, rámci infopointu, všechny předměty nalezené v areálu akce.
- 3.4 Návštěvníci akce jsou povinni dodržovat pokyny a nařízení pracovníků pořadatele a dále také osob pověřených pořadatelem, jako je bezpečnostní služba či pořadatelská agentura, a také pokyny a nařízení Policie České republiky či Městské policie Ostrava, Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje a Zdravotnické záchranné služby Českého Červeného kříže.
- 3.5 Návštěvníci akce souhlasí s provedením bezpečnostní prohlídky za účelem kontroly dodržování tohoto provozního a návštěvního řádu, a to jak prohlídky zavazadel, tak osobní prohlídky

pracovníky pořadatele či pověřenými osobami, ze strany pracovníků bezpečnostní služby, a to i opakovaně během vstupů do areálu. Odmítne-li návštěvník provedení bezpečnostní prohlídky, nemusí být do areálu vpuštěn, a to bez nároku na náhradu či odškodnění.

3.6 Návštěvníci akce mají zakázáno činit, či vnášet do areálu, či během pobytu v areálu užívat tyto předměty:

- a) zbraně jakéhokoliv druhu (sečné, bodné, či úderové zbraně či jiné nebezpečné předměty, které by mohly být jako zbraň použity);
- b) spreje, leptavé, hořlavé (např. parfémy v obalu nad 200 ml), výbušné, barvicí, nebo jiné látky ohrožující zdraví;
- c) skleněné láhve, nádoby, plechovky nebo jiné předměty z lámavých, z tříštivých nebo tvrdých materiálů;
- d) alkoholické nápoje a jakékoliv návykové, omamné látky zakázané legislativou ČR
- e) nealkoholické nápoje v lahvích většího objemu než je 0,5l.;
- f) vlastní jídlo, vyjma dětské výživy a speciální stravy pro osoby dodržující lékařem předepsané režimové opatření, tj. dietu apod.;
- g) pyrotechnické předměty, výbušné a vznětlivé látky a zakládat oheň;
- h) nadměrnou batožiny či objemná zavazadla, kolečkové brusle a jízdní kola;
- i) rozměrné deštníky;
- j) laserová ukazovátka;
- k) profesionální či poloprofesionální fotoaparáty, či kamery (výjimkou jsou mobilní telefony či malé kompaktní fotoaparáty či kamery a také pořadatelem schválení a akreditovaní novináři, redaktoři či fotografové, kteří mají foto-pass);
- l) propagační a reklamní materiály (obchodní, reklamní, politické, charitativní) či provozovat jiné marketingové aktivity bez povolení od pořadatele akce;
- m) rasistické, hanlivé, vulgární, či jiné materiály v rozporu s dobrými mravy;
- n) zvířata, vyjma asistenčních psů doprovázející handicapovaného návštěvníka akce, či pracovního psa, ve službách pořádkové služby;
- o) přelézat ploty, či jiné vymezení a technické vybavení a zařízení v areálu akce;
- p) vyhazovat předměty či tekutiny na návštěvníky akce, podium či kdekoli jinde v areálu;
- q) vjíždět do areálu akce v autech, na motocyklech, kolech, kolečkových bruslích, skatech, koloběžkách, zvířatech atp.;
- r) vstupovat do oblastí, které nejsou určeny pro vstup veřejnosti, jako je například prostor vyhrazený pro prodejce či prostor na a kolem podia a zázemí pro umělce či pořadatelskou agenturu a bezpečnostní službu;
- s) pořizovat v areálu akce jakékoliv zvukové či obrazové záznamy pro komerční účely;
- t) jakýmkoliv způsobem manipulovat s rozvody vody, elektrické energie, vzduchu, či jiným zařízením v areálu;
- u) ničit jakékoliv zařízení a vybavení umístěné v areálu, a to včetně parkových dřevin a travin;
- v) vyhrožovat násilím a/nebo se jej dopustit vůči jednotlivci a/nebo skupině osob a/nebo k takovému jednání jiné podněcovat;
- w) konat tělesné potřeby mimo toalety, či jakýmkoliv jiným způsobem znečišťovat areál;
- x) prodávat vstupenky a jakékoliv jiné zboží a vykonávat jakoukoliv podnikatelskou činnost bez souhlasu pořadatele

Pořadatel a jím pověřené osoby, tj. pracovníci bezpečnostní či pořadatelské agentury, si vyhrazují právo rozhodnout o vhodnosti či nevhodnosti vnášených či užívaných předmětů a činností prováděných v areálu akce, ze strany návštěvníků, během kontroly, která může být provedena jak při vstupu do areálu, tak i kdykoliv během akce. Rozhodnutí těchto osob je pro návštěvníky závazné a jeho neuposlechnutí může vést k nevpouštění návštěvníka či vykázaní návštěvníka z areálu akce, bez nároku na náhradu či odškodnění.

#### 3.4 Účastník akce se zavazuje v rámci bezpečnosti

- a) při zdolávání případného požáru, živelné pohromy nebo jiné mimořádné události poskytnout přiměřenou osobní pomoc, nevystaví-li tím vážnému nebezpečí nebo ohrožení sebe nebo osoby blízké anebo nebrání-li mu v tom důležitá okolnost, a potřebnou věcnou pomoc;
- b) nekouřit v objektech a prostorách, které jsou označeny zákazovou tabulkou „Zákaz kouření“. A dále také popel a nedopalky od cigaret a ostatních tabákových výrobků odhazovat pouze do určených nádob. Dbát na bezpečnost při zapalování tabákových výrobků (sirky, zapalovače);
- c) nepoškozovat žádná bezpečnostní značení a zařízení, či elektroinstalaci a elektrické rozvody;
- d) nepoškozovat ani žádným způsobem neomezovat použití instalovaných přenosných hasicích přístrojů ani jiné požárně bezpečnostní techniky či zařízení;
- e) při vyhlášení požárního poplachu se řídit pokyny pořadatele akce či osob pořadatelem pověřených, jako například pracovníků bezpečnostní služby, členů preventivní požární hlídky, nebo členů zasahujících složek integrovaného záchranného systému.

## 4. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

4.1 Pořadatel ani pořadatelská agentura neodpovídá za škodu na majetku či zdraví návštěvníků akce, pokud není tato škoda zaviněná porušením právních předpisů či je v přímé souvislosti s tímto porušením. Odpovědnost za škodu pořadatele je omezena částkou odpovídající maximálně ceně vstupenky.

4.2 Návštěvníci se ve vlastním zájmu musí v areálu jednat opatrně a vyvarovat se úrazu. Pořadatel neodpovídá za újmu způsobenou úrazem, který si návštěvník způsobil vlastní neopatrností nebo nedodržením návštěvního řádu.

4.3 Každý návštěvník odpovídá pořadateli či pořadatelské agentuře nebo jakékoliv třetí osobě za újmu vzniklou v důsledku jeho porušení pravidel tohoto provozního a návštěvního řádu, nebo také jiných závazných právních předpisů a české legislativy. Pořadatel či pořadatelská agentura jsou oprávněni požadovat na návštěvníkovi vydání věci, kterou byla způsobena škoda či újma.

4.4 Návštěvníci jsou povinni informovat pracovníky pořadatele, či pořadatelské agentury nebo bezpečnostní služby o jakýchkoliv úrazech či vzniku újmy v areálu. K tomuto účelu je v prostoru areálu zřízen infopoint, který je umístěn u hlavního vstupu do areálu z ulice Jantarová.

4.5 V případě evakuace areálu či jiných mimořádných situací jsou návštěvníci povinni dodržovat „Směrnice k zabezpečení požární ochrany“, a zároveň jsou také povinni řídit se pokyny pracovníků bezpečnostní služby anebo také složek integrovaného záchranného systému.

## 5. OSTATNÍ USTANOVENÍ

5.1 Pořadatel zpracovává a uchovává některé osobní údaje návštěvníků jakožto správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, tzv. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“).

5.2 Vstupem do areálu návštěvníci akce souhlasí, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoliv obrazového záznamu, přenosu či produkce akce pořádané v areálu akce pro komerční nebo propagační účely ve smyslu § 84 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), a to v rámci zobrazení celé nebo části akce pořádané v areálu akce a to jak Pořadatelem akce, tak i Produkční agenturou, či smluvními partnery akce. Souhlas s využitím obrazu nebo podobizny dle tohoto ustanovení je návštěvníky pořadateli a jeho smluvními partnery udělován na dobu neurčitou, přičemž návštěvník je oprávněn tento souhlas odvolat, přičemž neodůvodňuje-li toto odvolání podstatná změna okolností nebo jiný rozumný důvod, odpovídá návštěvník pořadateli ve smyslu § 87 odst. 2 občanského zákoníku za škodu, která mu v důsledku odvolání souhlasu vznikne. Zpracování osobních údajů v rámci používání obrazových záznamů návštěvníků se řídí informací o zpracování osobních údajů dle předchozího odstavce.

5.3 Návštěvníci akce vstupem do areálu projevují souhlas, že v prostorách areálu mohou být pořizovány zvukové či obrazové záznamy pro účely tiskového, rozhlasového, televizního či komerčního zpravodajství. Návštěvníci berou na vědomí, že k pořizování těchto záznamů není ve smyslu § 89 občanského zákoníku zapotřebí jejich souhlasu, jsou-li tyto záznamy použity přiměřeným způsobem a není-li toto použití v rozporu s jejich oprávněnými zájmy.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1 Nedílnou součástí tohoto provozního a návštěvního řádu tvoří příloha č. 1: Směrnice k zabezpečení požární ochrany.

6.2 Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne 27.6.2019

6.3 Práva a povinnosti výslovně neupravené v tomto návštěvním řádu se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném a účinném znění.

6.4 Pořadatel se vyhrazuje právo kdykoliv změnit či doplnit tento provozní a návštěvní řád.

#### 6.5 Důležitá telefonní čísla:

- HASIČI: 150
- ZÁCHRANNÁ SLUŽBA: 155
- POLICIE 158
- TÍSŇOVÁ LINKA: 112